

POLÍTICA DE COOKIES

FIBERLINE PERÚ S.A.C. (en adelante, "**FIBERLINE**"), con RUC N° 20601594791, describe en documento la "Política de Cookies" que regula el sitio web <https://negocios.fiberlux.pe/>, con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario del sitio web (en adelante, el "USUARIO"). El sitio web es propiedad de FIBERLINE, con domicilio en Av. Paseo de la República N° 5895, piso 13, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

1. INTRODUCCIÓN

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (smartphone), tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

Las cookies contenidas en nuestro sitio web permiten a FIBERLINE facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio web de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación del USUARIO. FIBERLINE utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio web y este funcione correctamente.

Adicionalmente, informamos a EL USUARIO que en nuestro sitio web utilizamos cookies tanto propias como de terceros. Cabe señalar que FIBERLINE no comparte con terceros la información que haya obtenido a través del uso de cookies.

El sitio web de FIBERLINE dispone de enlaces a redes sociales (como Facebook, WhatsApp e Instagram). FIBERLINE no controla las cookies utilizadas por estas páginas web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

2. ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS COOKIES?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo del USUARIO cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (por ejemplo: idioma, país, etc.). Asimismo, sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo el USUARIO utiliza nuestro sitio web y permite mejorar sus estructuras y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que los sitios web funcionen correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de EL USUARIO. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte inferior cada vez que se accede a nuestro sitio web.

Ante esta información, el USUARIO puede realizar las siguientes acciones:

- Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas del sitio web.

En caso el USUARIO decida no elegir entre la aceptación o modificación de la configuración, la información indicada se seguirá mostrando durante su navegación a fin de facilitar su acceso y decisión.

3. TIPOS DE COOKIES

Existen distintos tipos de Cookies. A continuación, procederemos a describir qué tipo de Cookies existen en el mercado para proceder a explicar luego cuáles utiliza nuestro Sitio Web.

Según quién las gestione:

- **Cookies Propias:** Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo de acceso a internet del usuario desde la página web gestionada por **FIBERLINE** y desde la que se le presta el servicio. En otras palabras, las Cookies Propias son aquellas que son puestas por la misma página que uno visita.
- **Cookies de Terceros:** Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por **FIBERLINE**. Este sitio web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de **FIBERLINE** recopilarán información con fines estadísticos, de uso del *Site* por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y otros servicios de Internet.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:

- **Cookies de Sesión:** Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar información únicamente durante la duración de su visita a la página web, y desaparecen al terminar la sesión. Se emplean normalmente para almacenar información que solo interesa conservar durante la sesión para garantizar funcionalidades básicas del sitio web de **FIBERLINE** durante su visita a la misma.
- **Cookies Persistentes:** Son aquellas que almacenan la información por un período de tiempo más largo, que puede ser accedida y tratada por el responsable de la cookie durante dicho período. Este período varía según cada cookie, y puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

- **Cookies Técnicas o Necesarias:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización o funcionales:** Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al Sitio Web con algunas características que pueden diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, por ejemplo, el aspecto o contenido del Sitio Web.
- **Cookies de sesión:** son aquellas cookies que conectan información entre el servidor web del usuario y el servidor web.
- **Cookies de geolocalización:** estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Estas cookies son totalmente anónimas, y solo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- **Cookies de estadística o rendimiento:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento el Sitio Web. Esta información permite medir y analizar estadísticamente el uso de la Tienda de Comercio Electrónico, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios, con el objetivo de introducir mejoras necesarias para la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de

navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en el Sitio Web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se hayan podido incluir en el Sitio Web, a través del almacenamiento de información de su comportamiento obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

4. ENLACES A REDES SOCIALES

En los sitios web también se incluyen indicadores que el USUARIO puede utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y/o compartir ciertos contenidos del sitio web con redes sociales. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con los sitios web de estas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies utilizadas por FIBERLINE son aquellas técnicas o necesarias que resultan imprescindibles para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones que ofrece.

Asimismo, se utilizan cookies que no identifican personalmente a el USUARIO, solo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este sitio web; las cuales, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en el sitio web de FIBERLINE:

Nombre	Tipo de Cookie	Periodo de vencimiento	Finalidad	Categoría de las Cookies	Origen
_ga	HTTP	2 años	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
ga#	HTTP	2 años	Identifica y analiza las visitas realizadas por un usuario, incluyendo la primera y la más reciente.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_gat	HTTP	1 día	Limita la cantidad de solicitudes enviadas a Google Analytics y mejorar el rendimiento del sitio.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_gid	HTTP	1 día	Registra una identificación única que	Estadística	negocios.fiberlux.pe

			se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.		
_hjAbsoluteSessionInProgress	HTTP	1 día	Permite contabilizar las visitas de distintos usuarios al sitio web durante una sesión activa.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_hjFirstSeen	HTTP	1 día	Permite identificar si el usuario visita el sitio web por primera vez o si ya lo ha visitado anteriormente.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_hjIncludedInPageviewSample	HTTP	1 día	Incluye la navegación del usuario en los análisis de comportamiento del sitio web.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_hjIncludedInSessionSample	HTTP	1 día	Recopila información sobre el comportamiento del usuario en el sitio web para fines de análisis y optimización.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_hjLocalStorageTest	HTTP	Persistente	Comprueba si el navegador del usuario permite el uso de almacenamiento local necesario para el funcionamiento de Hotjar.	Estadística	hotjar.com
_hjSessionStorageTest	HTTP	De sesión	Se utiliza para verificar si el almacenamiento de sesión del navegador funciona correctamente.	Estadística	hotjar.com
hjSessionUser#	HTTP	1 año	Identifica a un mismo usuario en visitas posteriores para fines de análisis estadístico.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_hjTLDTest	HTTP	De sesión	Determina la forma correcta de establecer cookies en el sitio web según el dominio utilizado.	Estadística	negocios.fiberlux.pe
_fbp	HTTP	3 meses	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Marketing	negocios.fiberlux.pe
_gcl_au	HTTP	3 meses	Mide el rendimiento y la efectividad de los	Marketing	negocios.fiberlux.pe

			anuncios publicitarios de Google.		
ads/gaaudi ences	PIXEL	De sesión	Creación de audiencias publicitarias y anuncios personalizados en función del comportamiento del usuario.	Marketing	google.com
ads/gaaudi ences	PIXEL	De sesión	Creación de audiencias publicitarias y anuncios personalizados en función del comportamiento del usuario.	Marketing	google.ie
_hjSession*	HTTP	1 día	Empleada para medir el comportamiento de navegación.	Estadística	hotjar.com

El USUARIO podrá conocer estas cookies que FIBERLINE utiliza cuando ingresa al sitio web.

6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

FIBERLINE asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a el USUARIO acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en el sitio web bajo su titularidad y la razón de ello. Con esto, FIBERLINE pretende proporcionar a el USUARIO transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

La aceptación de cookies por el USUARIO permite la mejora del sitio web de FIBERLINE para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, el USUARIO puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si el USUARIO decide no autorizar el tratamiento, solo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestro sitio web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie.

En caso el USUARIO rechace o borre las cookies de navegación del sitio web, FIBERLINE no mantendrá sus preferencias; y algunas características de las páginas no estarán operativas, así como no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por el sitio web se tendrá que solicitar al USUARIO de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, aun así, el USUARIO decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, el USUARIO deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia del USUARIO puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Microsoft Edge: Configuración -> Cookies y permisos del sitio-> Administrar y eliminar cookies y datos del sitio.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador disponible en: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies.

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google la Ayuda del navegador en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>.

7. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto.negocios@fiberlux.pe

8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

La Política de Cookies de FIBERLINE ha sido actualizada el mes de enero de 2026. FIBERLINE puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a el USUARIO que la revise de forma regular y que la encontrarán en el sitio web <https://negocios.fiberlux.pe/>.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 07 DE ENERO DE 2026