

TÉRMINOS & CONDICIONES PARA EL SITIO WEB DE FIBERLUX NEGOCIOS

El objeto de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**) consiste en definir la forma adecuada de uso y acceso a la página web FIBERLUX NEGOCIOS (en adelante, la **“Sitio Web”**), a la que se accede a través de la siguiente dirección web (<https://negocios.fiberlux.pe/>). La Plataforma es operada por FIBERLINE PERÚ S.A.C., domiciliada en Lima, Perú (en adelante, **“FIBERLINE”**).

La relación entre el usuario y el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS está regulada por los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, a la mencionada relación también le es aplicable la legislación peruana vigente.

Los Términos y Condiciones estarán accesibles para todos los usuarios en la parte inferior del menú principal del Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS. El uso del sitio web implica la aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

A continuación, se exponen dichas condiciones:

1. DEFINICIONES

SERVICIOS: conjunto de soluciones tecnológicas ofertadas por FIBERLUX NEGOCIOS, destinadas a la provisión, implementación, operación y soporte de servicios de acceso a internet, seguridad de la información y telefonía, cuyo objetivo es contribuir al fortalecimiento, continuidad y eficiencia de los negocios.

PLANES: modalidades comerciales del servicio de acceso a internet ofrecidas por FIBERLUX NEGOCIOS, que establecen de manera específica las condiciones técnicas, económicas y operativas bajo las cuales se prestan los servicios.

USUARIO: cualquier persona natural o jurídica que accede y/o registra sus datos en el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS. En el caso de personas naturales menores de 18 años, será necesario acreditar con carácter previo al registro de sus datos personales en los formularios del Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS, el consentimiento expreso de sus progenitores, representantes o tutores legales.

2. FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA

El sitio web FIBERLUX NEGOCIOS tiene una finalidad informativa sobre los servicios que son ofrecidos por FIBERLINE a los usuarios, permitiendo a estos conocerlas, compararlas y acceder a ellos de manera fácil y ágil. Asimismo, permite el contacto directo entre los usuarios y asesores especializados a fin de brindar información personalizada y adaptada a las necesidades de cada usuario.

Las soluciones tecnológicas ofertadas a los usuarios en el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS se encuentran divididas en las siguientes categorías:

Categoría	Descripción
Conectividad	Internet de fibra óptica con velocidades de hasta 1Gbps. Conexión estable y simétrica para las operaciones empresariales.
Ciberseguridad	Protección avanzada contra amenazas cibernéticas. Firewall empresarial y monitoreo 24/7 de red.
Telefonía	Sistema de telefonía empresarial. Llamadas ilimitadas y centralita virtual para una adecuada gestión de los negocios.
Mesh ZTE H196A	La tecnología Mesh asegura una red Wi-Fi estable, rápida y sin interrupciones.
Soporte 24/7 especializado	Equipo técnico dedicado disponible 24/7. Resolución rápido de incidencia en el servicio y asesoría personalizada.

Las mencionadas categorías podrán ser modificadas por FIBERLINE, en caso lo considere pertinente.

Para obtener más información de los servicios ofertados en el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS de podrá optar por contactar directamente con un asesor especializado a través del botón **“Llámanos”**, que iniciará una llamada para contactar con FIBERLINE; y/o, mediante el botón **“Escríbenos”** que derivará a los usuarios a la plataforma de WhatsApp a fin de propiciar un contacto más célere y especializado con los asesores de FIBERLINE.

Adicionalmente, los botones **“Contacta a un asesor”**, **“Más información”** y **“Contrata ahora”** también permitirán a los usuarios de a página web contactar, vía WhatsApp a un asesor comercial de FIBERLINE para absolver todas las consultas sobre los servicios y planes ofrecidos.

3. REQUISITOS DE USO

El Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS actúa como una plataforma virtual que brinda la oportunidad de conectar a los usuarios que tienen interés en fortalecer negocio con las soluciones digitales ofrecidas por FIBERLINE.

Si los usuarios muestran interés en una solución digital, el Sitio Web intercede brindando la información relevante sobre ella, entre la cual se encuentran los planes y otras ventajas que puede obtener el usuario. Asimismo, permite redirigir a los usuarios al

canal de Whatsapp para contactar directamente a un asesor comercial y/o dejar datos para propiciar un futuro contacto mediante una llamada telefónica.

4. REQUISITOS DE EDAD MÍNIMA

Las funcionalidades ofrecidas por el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS no están dirigidas a niños. No puede acceder o utilizar nuestros servicios si es menor de edad, es decir, si tiene menos de 18 años según lo previsto en el Código Civil Peruano.

Si utiliza el sitio web declara que es mayor de edad. Únicamente puede usar los servicios del Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS, siendo menor de 18 años, solo si puede formalizar legalmente un contrato vinculante con FIBERLINE, con la respectiva autorización del tutor legal del menor de edad; y/o ha adquirido la capacidad jurídica suficiente para celebrar contratos, de conformidad con la normativa peruana aplicable.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los usuarios se obligan a acceder al Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS con la mayor diligencia, debiéndose entender que realizará un uso correcto y lícito, evitando en todo momento realizar acciones que puedan atentar contra el buen funcionamiento y la imagen de FIBERLINE o cualquier acto que vaya en contra de sus fines.

Por ello, los usuarios se obligan a no realizar las siguientes actividades:

1. Utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos o llevar a cabo una conducta que dañe (o genere un riesgo de daño) a la imagen, los intereses y los derechos de FIBERLINE o de terceros.
2. Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los contenidos del Sitio Web, incluyendo los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluir dichos contenidos.
3. Realizar cualquier acto que involucre dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento de este.

Esta lista debe ser entendida como enunciativa pero no limitativa, pudiendo extenderse a cualquier acto realizado por el usuario que conlleve a lograr el perjuicio a la empresa, otros usuarios o proveedores.

6. PROHIBICIONES

Además de lo mencionado en el acápite anterior, los usuarios se encuentran prohibidos de llevar a cabo las siguientes conductas:

1. Cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones y/o a la Política de Privacidad;
2. Utilización de lenguaje vulgar, ofensivo, discriminatorio a través de los canales de comunicación con los que cuenta el Sitio Web;

3. El uso o envío de virus informáticos, malware, spyware, ransomware y/o la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento del Sitio Web;
4. La publicación de información falsa o errónea respecto al perfil del usuario.
5. Todo acto que viole la privacidad de los otros usuarios, o que viole cualquiera de sus derechos según el marco normativa vigente de protección de datos personales de la República del Perú, constituido por, entre otros, por la Ley N ° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N ° 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N ° 29733.
6. La creación de una identidad falsa.
7. Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso para plagiar los servicios o copiar perfiles y, en general datos del Sitio Web.
8. Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o de control de acceso a los servicios de la aplicación.
9. Infringir derechos de propiedad intelectual de FIBERLINE, de otros usuarios y de terceros, de conformidad con la Decisión N ° 486 de la Comunidad Andina y sus adecuaciones, así como las demás normas peruanas aplicables en materia de propiedad intelectual.
10. Interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de los servicios o de cualquier actividad realizada en el Sitio Web.
11. Descifrar, descompilar, desembalar, realizar ingeniería inversa o bien intentar derivar un código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de los servicios excepto que en cierta medida las leyes aplicables prohíban específicamente dicha restricción.
12. Desplegar cualquier conducta que viole las directrices de FIBERLINE.

Las acciones descritas son parte de una lista enunciativa, pudiendo existir otras que también constituyan prohibiciones para los usuarios del Sitio Web, en caso perjudiquen a FIBERLINE a criterio de este último.

En caso de que el usuario incumpla con las obligaciones que se derivan del uso del Sitio Web o incurra en alguna de las prohibiciones, FIBERLINE podrá iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativas que correspondan cuando la infracción de los Términos y Condiciones así lo amerite.

7. SUSPENSIONES E INTERRUPCIONES DE LA PÁGINA WEB

FIBERLINE se reserva la facultad de suspender de manera temporal, total o parcial, y sin necesidad de comunicación previa, el acceso al Sitio Web, por el tiempo que resulte necesario, cuando ello responda a requerimientos técnicos tales como labores de mantenimiento, corrección, actualización, optimización de sistemas o circunstancias de naturaleza similar.

Asimismo, FIBERLINE no asegura la disponibilidad continua ni la ausencia de errores en el acceso al Sitio Web y, en consecuencia, no será responsable por interrupciones, demoras, fallas técnicas o inconvenientes que afecten su funcionamiento, servicios o

contenidos, cuando estos se originen por causas ajenas a su control, hechos de terceros, eventos fortuitos o supuestos de fuerza mayor.

FIBERLINE no asume responsabilidad alguna por eventuales daños que pudieran generarse en los equipos, sistemas o dispositivos de los usuarios como consecuencia de la navegación, uso o visualización del Sitio Web, incluyendo —sin carácter limitativo— aquellos derivados de la presencia de virus informáticos u otros elementos tecnológicos nocivos.

Del mismo modo, FIBERLINE podrá restringir, bloquear, suspender o dar por concluido el acceso del Sitio Web o a cualquiera de sus funcionalidades, en cualquier momento y sin previo aviso, cuando detecte conductas u omisiones que, a su exclusivo criterio, constituyan un uso indebido o una infracción a los presentes Términos y Condiciones.

La adopción de cualquiera de las medidas antes descritas no generará responsabilidad alguna para FIBERLINE, ni frente al usuario ni frente a terceros. Asimismo, la suspensión, restricción o terminación del acceso no afectará la vigencia ni exigibilidad de las obligaciones asumidas por los usuarios.

8. DATOS PERSONALES REGISTRADOS

Los datos personales de los usuarios registrados tendrán como finalidad el contacto directo entre asesores comerciales de FIBERLINE y estos a fin de proporcionar más información sobre los servicios digitales ofertados, así como para el uso interno y estadísticas.

De acuerdo con la legislación vigente de protección de datos personales, los datos e información personal suministrada y recolectada serán tratados de acuerdo con la “Política de Privacidad” de FIBERLINE, la cual podrás consultar a través del siguiente link <https://negocios.fiberlux.pe/politica-de-privacidad/> y/o solicitarla a través del correo electrónico derechosarco.negocios@fiberlux.pe.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluidos los derechos conexos, su diseño gráfico, los signos distintivos (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el portal (textos, gráficos, fotografías, videos, etc. sobre el Sitio Web son de titularidad exclusiva de FIBERLINE.

Por tanto, este dispone del derecho de uso y explotación de estos, y en tal sentido constituyen obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes en la República del Perú.

Queda expresamente prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS, sus contenidos y/o los signos distintivos de FIBERLINE.

Si eres propietario de los derechos de autor, o está autorizado en nombre de uno, y considera que el trabajo protegido por derechos de autor se ha copiado de manera que constituye una infracción de derechos de autor que se está produciendo a través del Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS, debe enviar su notificación por escrito al correo electrónico (legal.negocios@fiberlux.pe) donde se incluya en su aviso una descripción detallada de la supuesta infracción.

10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

FIBERLINE mantiene sobre el Sitio Web FIBERLUX NEGOCIOS todos los derechos para su edición, modificación, actualización, suspensión, eliminación o finalización de los servicios digitales ofrecidos, donde se incluye su contenido total o parcialmente, sin la necesidad de dar aviso previo, así como la modificación del acceso en su tipo o forma. Las modificaciones tendrán fundamento en lo que FIBERLINE considere respecto a la adaptación de las aplicaciones, las actualizaciones o novedades legales y normativas, los cambios propios de mejora, o por motivos estratégicos o corporativos.

11. LEGISLACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Perú. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable por un tribunal, las disposiciones restantes de estos Términos seguirán vigentes.

En caso el usuario tenga su domicilio fuera del Perú, FIBERLINE y el usuario se someten a los juzgados y tribunales competentes de Lima, Perú.