

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente documento se detalla el tratamiento de datos personales que FIBERLINE PERÚ S.A.C. (en adelante, "**FIBERLINE**") realiza sobre la información ("Datos Personales") proporcionada por sus clientes, potenciales clientes, e incluso sus usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos ("Titulares").

El tratamiento de los Datos Personales por parte de FIBERLINE se realizará de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y las normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas, legales y organizativas para la seguridad en el tratamiento de los Datos Personales.

1. GENERALES:

1.1 IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO:

FIBERLINE PERÚ S.A.C., con RUC N° 20601594791, se encuentra domiciliado para estos efectos en Avenida José Pardo N° 513, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, República del Perú.

1.2 OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En FIBERLINE somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, potenciales clientes, usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus Datos Personales. Por ello, el objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los Datos Personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como "público" conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cabe precisar que FIBERLINE siempre utilizará aquellos datos contenidos en fuentes públicas de una manera acorde a la finalidad para la que fueron creadas.

1.3 BANCOS DE DATOS Y NORMATIVA APLICABLE

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de FIBERLINE y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades que se exponen en la presente Política de Privacidad.

Los bancos de datos que contienen Datos Personales están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y se pueden visualizar ingresando al enlace: https://negocios.fiberlux.pe/02-1-anexo-1_-relacion-de-bancos-de-datos-personales/.

Los Datos Personales almacenados solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de FIBERLINE que necesite conocer dicha información para atender las solicitudes del titular de los Datos Personales. Estos serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

FIBERLINE declara que cualquier tratamiento de los Datos Personales se ajusta a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (tanto el aprobado por Decreto Supremo N° 003 2019-JUS como por el aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS), así como a otros instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales, como las Directivas emitidas por el Ministerio de Justicia ("normativa").

Cabe precisar que la presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los Datos Personales para finalidades necesarias con el fin de ejecutar las obligaciones establecidas en los contratos y/o términos y condiciones aceptados por los titulares.

1.4 CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

Los Datos Personales facilitados tienen que ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos no serán válidos.

En aplicación del principio de calidad, y a fin de mantener información actualizada para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, FIBERLINE podrá obtener Datos Personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En tal sentido, esta información podrá ser utilizada para las finalidades descritas siempre que el titular haya autorizado dichos usos, o sean aquellas finalidades que se encuentran exceptuadas de solicitar el consentimiento de conformidad a la normativa, adicionalmente podrá ser transferida a los terceros que se encuentran autorizados para cumplir con las finalidades designadas.

Sin perjuicio de ello, según lo establecido contractualmente, es obligación de las personas que tengan servicios contratados con FIBERLINE informar oportunamente cualquier modificación en sus Datos Personales.

2. SOBRE EL TRATAMIENTO NECESARIO DE DATOS PERSONALES:

2.1. CANALES DE RECOPIACIÓN

FIBERLINE utiliza diferentes canales para recopilar Datos Personales, ya sea adquiriéndolos directamente o recolectándolos de otras fuentes lícitas. A continuación, se detallan ejemplos de la forma en que se recopilan los Datos Personales:

- Cuando, como cliente o prospecto de cliente, interactúas con nuestros canales digitales (página web, redes sociales, u otros sistemas digitales que FIBERLINE implemente), agencias, tiendas, WhatsApp, contact center, entre otros.
- Cuando contratas y utilizas productos y servicios ofrecidos por FIBERLINE.
- Cuando tomas contacto con nuestros canales de atención al cliente.
- Cuando utilizas nuestras aplicaciones y nos autorizas a recopilar información necesaria para su funcionamiento, como geolocalización o datos de tu dispositivo.
- Si eres socio, administrador, abogado o representante legal de una empresa que es cliente o mantiene cualquier otra relación con FIBERLINE.
- Cuando accedemos a tus datos a través de fuentes públicas o privadas y lícitas.

2.2. DETALLE Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de FIBERLINE y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

FIBERLINE informa al titular que, para la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contratos aceptados, realizará el tratamiento de los siguientes Datos Personales:

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, contraseñas, datos biométricos (faciales y dactiloscópicos), imagen, voz, firma manuscrita, digitalizada y/o electrónica.
- Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión u ocupación, edad.
- Datos económicos-financieros y de seguros: Ingresos económicos, historial crediticio, deudas e información crediticia en centrales de riesgo, datos bancarios, tarjetas de crédito, cuentas, información tributaria.
- Datos de carácter social: Características de la vivienda.

- Datos sensibles: Características físicas, ingresos económicos, huella digital, reconocimiento facial (imágenes para identificación) u otros datos biométricos.
- Datos del dispositivo: Identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del sistema del dispositivo).
- Datos de red y uso del servicio: Dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso. Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por FIBERLINE cuando el titular opere a través de nuestros canales digitales, con la finalidad de prevenir fraudes.
- Datos de geolocalización: Información sobre tu ubicación, siempre y cuando autorices el acceso a esta información.

Estos Datos Personales podrán ser obtenidos: (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos y (iii) por los medios permitidos por la Ley.

2.3. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento podrá ser ejercido por FIBERLINE de forma directa y/o a través de sus proveedores, que son empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos, autenticación de identidad, hosting, call center, gestión comercial, empresas de distribución, empresas de seguro y centrales privadas de riesgos, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos Datos Personales y actuarán en observancia de la normativa.

Se puede consultar la lista de proveedores ingresando al siguiente enlace: https://negocios.fiberlux.pe/02-2-anexo-2_-relacion-de-proveedores-que-realizan-tratamiento-de-datos-v2/.

Asimismo, se informa que los datos de nuestros clientes, usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

2.4. FINALIDADES DE TRATAMIENTO

FIBERLINE cumple con informarle al titular que la información mencionada en la presente sección es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, las mismas que de otra forma no podrían ejecutarse. Entre los servicios y/o disposiciones mencionadas se encuentran:

- Registrar y administrar a los clientes y posibles clientes en los sistemas de FIBERLINE;
- Tratamiento automatizado de datos para la elaboración de perfiles y segmentación de clientes y prospectos;
- El otorgamiento y gestión de servicios y/o beneficios asociados;

- Autenticación de la identidad del cliente/solicitante;
- Verificación de la zona de cobertura del servicio solicitado;
- Llamadas de seguimiento;
- Llamadas de cobranza;
- Informar o autorizar cambios en las condiciones de los servicios contratado;
- Alojar, almacenar y procesar la información del titular a empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube;
- Envío de comunicaciones (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares) relacionadas a los servicios contratados;
- La atención de solicitudes y reclamos;
- Tratamiento de información anonimizadas con fines estadísticos, históricos o de mejora de servicios;
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, así como para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude;
- Garantizar la seguridad de la información, así como prevenir accesos no autorizados o incidentes de seguridad;
- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción o para gestionar cualquier información que soliciten las entidades legitimadas y reguladores nacionales e internacionales; y,
- Brindar la información requerida por las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales autorizadas.

Los Datos Personales que recopila FIBERLINE estarán relacionados con una o varias de las finalidades determinadas señaladas de manera previa, las mismas que podrán ser realizadas a través de mecanismos automatizados. El tratamiento de los Datos Personales realizado por FIBERLINE no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización y/o cuando la normativa lo permita.

2.5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

Aplicamos decisiones automatizadas para analizar información y mejorar la eficiencia en la prestación de nuestros servicios.

Con la autorización de los titulares, se analizará su comportamiento y preferencias para enviarles información relevante sobre productos y servicios que puedan interesarles. Ten en cuenta que este tratamiento se realizará si previamente nos brindaron su consentimiento, el cual permanecerá vigente hasta que decidan revocarlo.

2.6. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por FIBERLINE y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, FIBERLINE transfiere fuera de

territorio peruano los Datos Personales de sus clientes, usuarios, postulantes, colaboradores y aliados estratégicos. La lista de destinatarios de los Datos Personales puede ser consultada ingresando al siguiente enlace: <https://negocios.fiberlux.pe/anexo-2-politica-de-privacidad/>.

2.7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa, en FIBERLINE hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido según la categoría de los Datos Personales.

En FIBERLINE tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información; teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de Datos Personales, Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

En FIBERLINE también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los Datos Personales.

2.8. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL SITIO WEB DE FIBERLINE Y REDES SOCIALES

Se informa a las personas que los Datos Personales que estos proporcionen voluntariamente a través del sitio web de FIBERLINE <https://negocios.fiberlux.pe/>, así como mediante los formularios, mensajes directos o interacciones en las redes sociales oficiales de FIBERLINE, serán tratados por FIBERLINE como responsable del tratamiento, en cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas aplicables.

Los datos personales serán utilizados para identificar y contactar a los titulares, así como gestionar la atención a clientes, lo cual incluye, entre otros:

- Atender, procesar y responder consultas, solicitudes, peticiones e interacciones presentadas a través de los formularios web o de los canales oficiales de redes sociales.
- Gestionar y atender pedidos de información, requerimientos y comunicaciones de los usuarios en dichos canales.
- Gestionar y atender reclamos, quejas y sugerencias formuladas por los usuarios.

- Facilitar, cuando corresponda, la entrega de información de interés que no sea de carácter publicitario, referente a los servicios y operaciones de FIBERLINE, siempre que sea pertinente y proporcional al contexto de la interacción con el usuario.
- Realizar acciones operativas vinculadas a la relación que el usuario mantiene con FIBERLINE, de acuerdo con la finalidad para la cual los datos fueron proporcionados.

La presente política se aplica a los datos que los usuarios facilitan de manera directa en el sitio web y a través de las redes sociales oficiales de FIBERLINE (incluyendo, de ser el caso, perfiles de WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube u otros canales autorizados), sin perjuicio de las políticas de privacidad propias de dichas plataformas externas, las cuales podrán ser aplicables según corresponda.

2.9. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD O EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

FIBERLINE no permite la contratación del servicio de telecomunicaciones por parte de menores de edad, en cumplimiento de la regulación actual del sector de telecomunicaciones.

FIBERLINE declara que la captación de la imagen de menores de edad a través de sus sistemas de videovigilancia se da únicamente en un contexto de resguardo de la seguridad de nuestras instalaciones. Por ello, en caso fuera necesario compartir dichas imágenes con terceros, FIBERLINE aplicará los filtros necesarios para evitar que dichas imágenes puedan infringir los derechos de los menores.

En caso el usuario tenga alguna discapacidad, FIBERLINE advierte que será necesario la intervención de apoyo para facilitar el ejercicio de los actos del discapacitado mediante un documento válido que acredite la calidad del apoyo o representación. Los apoyos o representantes legales podrán intervenir dirigiéndose a nosotros a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

De esta manera, FIBERLINE quedará expresamente exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso de las redes sociales por menores o discapacitados. Los sitios web o redes sociales de FIBERLINE no recogen conscientemente ninguna información personal de menores de edad o discapacitados, por ello, si el usuario es menor de edad o discapacitado, no debe registrarse, ni utilizar las redes sociales de FIBERLINE ni tampoco proporcionar ninguna información personal.

2.10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de nuestros clientes serán conservados hasta cuatro (04) años después que finalice su relación contractual con FIBERLINE, conforme a lo ordenado en la Resolución de Consejo Directivo N° 000172-2022-CD/OSIPTEL.

Los Datos Personales de nuestros usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos serán almacenados por dos (02) años y/o hasta que se revoque expresamente la autorización para dicho tratamiento.

FIBERLINE, como titular del banco de datos, se abstendrá de conservar Datos Personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los Datos Personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los Datos Personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los Datos Personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone la normativa.

2.11. OFICIAL DE DATOS PERSONALES

Usted podrá ponerse en contacto con nuestro Oficial de Datos Personales a través del correo electrónico: oficialpdp@fiberlux.pe

Este buzón no está habilitado para recibir solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos ARCOP, procedimiento que deberá ejecutarse de acuerdo con lo dispuesto en el siguiente numeral.

3. EJERCICIO DE DERECHOS ARCOP

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Portabilidad:** Toda persona tiene la posibilidad de solicitar que sus datos personales sean transferidos a otro titular de banco de datos personales. Para ejercer este derecho, deberá brindar la información de contacto del titular de banco de datos personales para cumplir oportunamente.

Podrás ejercer tus derechos respecto de tu información personal ingresando al siguiente formulario: <https://negocios.fiberlux.pe/formulario-solicitud-derechos-arco/>. Para más información, podrás contactarte con nosotros a través del correo derechosarco.negocios@fiberlux.pe y/o llamarnos al teléfono (+51 1) 748 0606 (opción 2) para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, FIBERLINE cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo la normativa, para tratar los Datos Personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los Datos Personales obtenidos del sistema de videovigilancia serán almacenados en el banco de datos denominado "Videovigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP PJP N° 28313. Los Datos Personales obtenidos mediante sistemas de videovigilancia serán almacenados por un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición distinta en normas sectoriales.

Los Datos Personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiéndose a FIBERLINE de forma presencial en sus oficinas o en el horario establecido para la atención al público o escribir a derechosarco@fiberline.pe.

Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

FIBERLINE ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus Datos Personales.

5. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad ha sido actualizada en el mes indicado en el final del presente documento. FIBERLINE se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 07 DE ENERO DE 2026