

## **MANUAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCOP**

### **¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCOP?**

Los derechos ARCOP son un conjunto de derechos que velan por la protección de los datos personales, permitiéndote controlar tu información personal. Para ello, la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (LPDT) prevé derechos que te permiten exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente.

Con los derechos ARCOP podrás generar solicitudes respecto a tus siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en cualquier banco de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o qué se prevé hacer de ellos.
2. **Derecho de rectificación:** Es el derecho que tiene todo titular de datos personales, el cual le permite modificar los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos. También conocido como derecho de actualización e inclusión.
3. **Derecho de cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando:
  - Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recopilados.
  - Haya vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Tener en cuenta que la eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

4. **Derecho de oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos personales para una o más finalidades, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

Tener en cuenta que se debe indicar un motivo legítimo y fundado sobre los datos personales que desees restringir su uso.

5. **Derecho de portabilidad:** Toda persona tiene la posibilidad de solicitar que sus datos personales sean transferidos a otro titular de banco de datos personales. Para ejercer este derecho, deberá brindar la información de contacto del titular de banco de datos personales para cumplir oportunamente.

### **PROCEDIMIENTO:**

Envíanos un correo electrónico a la siguiente dirección:  
derechosarco.negocios@fiberlux.pe, adjuntado los siguientes documentos:

1. Solicitud de derechos ARCOP, debidamente completada y firmada. El formato lo podrás encontrar <https://negocios.fiberlux.pe/formulario-solicitud-derechos-arco/>.
2. Copia simple y legible de tu Documento Nacional de Identidad.

3. Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial no mayor de 3 meses, en el caso de representación.
4. Otros, en caso consideres necesario agregar mayor información.

En caso usted solicite frente a un titular de un banco de datos personales ejercer su Derecho de Portabilidad a favor de FIBERLINE, es decir enviar sus datos a nosotros, FIBERLINE deberá analizar y determinar si podemos recibir los datos personales.

#### **PLAZO DE ATENCIÓN:**

El tiempo de respuesta para las solicitudes de derecho de Rectificación, Cancelación y Oposición es de diez (10) días hábiles, contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud. Por su parte, la solicitud de Acceso y Portabilidad tiene un plazo de respuesta de veinte (20) días hábiles.

Los plazos que correspondan para la respuesta o atención de los derechos ARCO podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretende ampliar.

De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.